

# Conditions générales d'utilisation du site [www.yakoa.ch](http://www.yakoa.ch)

## 1. DEFINITIONS

Restaurateur : établissements/restaurants partenaires de YAKOA

Utilisateur : personne utilisant le site internet pour s'informer sur les services proposés par les restaurateurs.

GCU : conditions générales d'utilisation

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des services du site internet [www.yakoa.ch](http://www.yakoa.ch) et les conditions d'utilisation du site par l'Utilisateur et/ou Restaurateur.

Tout accès et/ou utilisation du site [www.yakoa.ch](http://www.yakoa.ch) suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes CGU et leur acceptation inconditionnelle automatique. Ils constituent donc un contrat entre Yakoa et l'Utilisateur et/ou Restaurateur.

Dans le cas où l'Utilisateur et/ou Restaurateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes CGU, il lui est demandé de renoncer à tout usage du site Internet.

## 2. SERVICES

### Services auprès du Restaurateur

YAKOA met à disposition du restaurateur une plateforme internet lui permettant de créer, gérer et publier (sur ladite plateforme) différentes informations le concernant telles que :

- Menus du jour
- Carte des mets
- Informations de contacts et horaires
- Descriptions de son établissement
- Galerie photo
- Evènements à venir

### Service auprès de l'Utilisateur

Yakoa met à disposition de l'Utilisateur une plateforme internet lui permettant de consulter les menus du jours, ainsi que d'autres informations, des restaurants à proximité de lui.

## 3. UTILISATION DU SITE INTERNET

L'Utilisateur a accès gratuitement à l'ensemble des informations et des fonctionnalités proposées sur l'espace qui lui est réservé.

Le Restaurateur partenaire peut utiliser l'ensemble des fonctionnalités proposées sur le site internet conformément au contrat ad-hoc qui le lie à Yako.

Le restaurateur non partenaire peut rejoindre Yako en créant un compte dans la rubrique « Restaurateur » se trouvant sur la page principale du site internet. Il recevra de manière séparée le contrat de partenariat pour signature ainsi que la facture pour la souscription d'un abonnement annuel.

Yako se réserve le droit de refuser l'accès au site, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur et/ou Restaurateur ne respectant pas les présentes CGU.

Yako met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité à son site Internet, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir.

Yako ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable ou cas de force majeure (cf. article 11) qui empêcherait ou dégraderait l'accès au site Internet.

Yako se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du site, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

#### **4. EXACTITUDE, EXHAUSTIVITE ET DEGRE D'ACTUALITE DES INFORMATIONS**

Le Restaurateur est responsable de l'ensemble des informations qu'il édite et publie depuis son compte personnel. Yako rejette toute responsabilité dans les cas où les informations disponibles sur son site seraient et/ou deviendraient inexactes ou incomplètes.

L'utilisation du présent site Internet se fait aux propres risques de l'Utilisateur et du Restaurateur; il est de leur responsabilité de se tenir au courant de toutes les modifications apportées au contenu du présent site.

#### **5. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le site Internet ainsi que tous les éléments le composant, tels que notamment logos, images, photos, plans, dessins, marques, noms de domaine, titres et tout autre contenu, mis à disposition par Yako, sont la propriété exclusive de cette dernière ou ont fait l'objet d'une autorisation préalable d'utilisation de la part de tiers.

L'Utilisateur et/ou le Restaurateur de Yakoa est autorisé à naviguer sur ce site Internet, à en reproduire des extraits par impression, téléchargement vers un disque dur ou à des fins de distribution à des tiers. Ceci est possible dans la mesure où il respecte les indications de droits d'auteur et autres indications de propriété intellectuelle mentionnées dans les présentes CGU et qu'il fait mention des droits de propriété intellectuelle de Yakoa sur lesdites reproductions.

Aucune reproduction d'une quelconque partie de ce site ne peut être vendue ou distribuée à des fins commerciales, ni être modifiée ou incorporée à toute autre œuvre, publication ou autre site Internet.

Les marques commerciales ou non, les logos, designs, dessins, plans et autres marques de fabrique ou de service (collectivement appelés ci-après « Marques ») affichés sur le présent site Internet appartiennent à Yakoa.

Rien n'apparaissant sur le site Internet de Yakoa ne doit être interprété comme autorisant ou concédant le droit d'utiliser une quelconque Marque mentionnée sur le site. Tout usage, par l'Utilisateur et/ou le Restaurateur, des Marques présentes sur le site Internet de Yakoa, ou de tout autre contenu de ce site, sauf dans les cas prévus dans les présentes CGU, est strictement interdit.

## **6. GARANTIES ET LIMITATION DE GARANTIES**

Le site Internet Yakoa est un site d'information sur les prestations proposés par les restaurateurs partenaires, notamment leurs menus du jour.

Les informations diffusées sur le site de Yakoa proviennent des restaurateurs eux-mêmes. Yakoa ne peut garantir l'exactitude ou la pertinence de ces informations. En conséquence, Yakoa n'offre aucune garantie qu'elle soit expresse, implicite, réglementaire ou autre (notamment les garanties implicites de qualité marchande ou de qualité satisfaisante et d'aptitude à un usage particulier) y compris les garanties et représentations selon lesquelles le contenu de ce site est exhaustif, exact, fiable, actualisé et ne transgresse pas les droits d'un tiers.

En outre, les informations mises à disposition sur ce site le sont uniquement à titre purement informatif et ne sauraient constituer en aucun cas un conseil ou une recommandation de quelque nature que ce soit.

En conséquence, l'utilisation des informations et contenus disponibles sur l'ensemble du site ne saurait en aucun cas engager la responsabilité de Yakoa, à quelque titre que ce soit. L'Utilisateur est seul maître de la bonne utilisation, avec discernement et bon esprit, des informations mises à sa disposition sur le site de Yakoa.

Dès lors, toutes les représentations et garanties concernant le site Internet de la Yakoa sont ainsi expressément exclues.

## **7. RESPONSABILITE EN CAS D'UTILISATION DU SITE INTERNET**

Yakoa et/ou toute autre partie impliquée dans la création, la production, la distribution ou la protection de ce site, au nom de Yakoa, ne peuvent en aucun cas être tenus pour responsables des dommages directs et/ou indirects, des autres coûts, des pertes et prétentions de quelque nature que ce soit résultant de l'accès au présent site, de son utilisation ou de l'incapacité de son utilisation, ou des modifications apportées au contenu de ce site, ou à un autre site Internet auquel vous accédez par le biais d'un lien à partir de ce présent site ou dans la limite permise par la législation en vigueur,

résultant de tout acte accompli ou omis par Yakoa, suite à la réception de message électronique d'Utilisateurs et/ou Resataurateurs.

Yakoa et/ou toute autre partie impliquées dans la création, production ou distribution de ce site Internet ne sont pas tenus de maintenir en l'état les documents et services rendus accessibles sur ce site ni d'apporter des corrections, mises à jours ou nouveautés. Toute information sur ce site Internet est sujette à modification sans préavis.

En outre, Yakoa ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des pertes résultant de l'infection par un virus de l'ordinateur et/ou de toute autre équipement appartenant à l'utilisateur et/ou restaurateur du présent site, suite à leur utilisation du présent site ou du téléchargement d'un document provenant du présent site.

Tout Utilisateur et/ou tout Restaurateur qui choisit de télécharger un document à partir du présent site, le fait à ses propres risques.

Dans la mesure permise par les lois applicables, l'Utilisateur et/ou le restaurateur consent expressément à abandonner toute plainte contre Yakoa, ses membres du Conseils de Fondation, ses directeurs, ses employés, ses fournisseurs et autres programmeurs, pouvant résulter de l'utilisation du présent site Internet.

## **8. ACTIVITES INTERDITES**

Yakoa se réserve le droit de restreindre, suspendre ou annuler l'accès à ce site ou à l'une des fonctions ou parties de ce site sans préavis à tout Utilisateur et/ou Restaurateur.

En particulier, Yakoa se réserve le droit d'interdire tout acte qu'elle peut juger inapproprié et/ou qu'elle estime être contraire à la législation ou qui est interdit par les lois applicables à ce présent site Internet, y compris, entre autres:

- Tout acte qui constituerait une violation de la protection des données (y compris la transmission par téléchargement d'informations privées sans le consentement de Yakoa ou de l'individu concerné) ou toute autre violation des droits personnels des individus ;
- L'utilisation du site Internet pour diffamer Yakoa, ses employés ou tout autre individu, ou tout agissement visant à jeter le discrédit sur Yakoa ;
- La transmission par téléchargement de dossiers qui contiennent des virus pouvant provoquer des dégâts à la propriété de Yakoa ou à la propriété d'autres individus ; et
- La publication ou transmission sur le site Internet d'informations non autorisées, y compris, entre autres, des informations qui de l'avis de Yakoa sont susceptibles de déranger, d'être préjudiciables ou d'enfreindre les systèmes et le réseau de sécurité de Yakoa ou de parties tierces, ainsi que tous propos diffamatoires, racistes, obscènes, menaçants, pornographiques ou autrement contraires à la législation, notamment pénale.

## **9. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DES UTILISATEURS**

### **Déclaration de protection des données**

Afin de traiter l'utilisation de son site Internet par les Utilisateurs et/ou Restaurateurs, Yakoa est amenée à effectuer un traitement des données personnelles des Utilisateurs et/ou Restaurateurs. Ces dernières pourront être recueillies à l'occasion de l'inscription sur le site Internet, de la création du compte personnel dans l'Espace Restaurateur.

Yakoa ne conserve les données personnelles de ses Utilisateurs et/ ou Restaurateurs sur son site qu'aussi longtemps qu'elle y est tenue légalement.

En particulier, Yakoa s'engage à respecter la législation suisse sur la protection des données

### **Droit à la rectification**

Conformément à la Loi fédérale sur la protection des données du 19 juin 1992 (LPD – RS 235.1), l'Utilisateur et le Restaurateur disposent d'un droit d'accès, de rectification et/ou de suppression de données qui le concernent auprès de Yakoa en envoyant un courrier électronique à [info@yakoach.ch](mailto:info@yakoach.ch)

## **10. SECURITE DES DONNEES ET INTEGRITE DES DONNEES**

### **Avis de protection des données par Yakoa**

Yakoa prend des mesures organisationnelles et techniques adaptées pour protéger les données personnelles des manipulations, de la perte, de la destruction ou de traitement non autorisé. L'accès n'est permis qu'à des personnes particulièrement autorisées, qui sont chargées du suivi de nos serveurs. Les serveurs sont protégés contre des accès non autorisés par de vastes mesures de sécurité.

### **Cookies**

Yakoa utilise des cookies pour simplifier l'utilisation des prestations de services et pour obtenir des informations pour améliorer ses services. Les cookies sont de fichiers textes que le navigateur dépose dans un répertoire déterminé dans le système de l'Utilisateur et/ou Restaurateur.

Les cookies sont utilisés à la fois comme cookies permanents et comme cookies par session. Les cookies permanents permettent par exemple le log-in automatique de l'Utilisateur et/ou Restaurateur, dans la mesure où il le souhaite expressément au moment de l'inscription. Les cookies par session mémorisent, par exemple, les choix sur lesquels l'Utilisateur et/ ou Restaurateur a cliqué, afin de permettre de trouver ces informations plus facilement plus tard.

Les cookies de Yakoa sont indispensables à l'utilisation du site Internet. En conséquence, l'acceptation des cookies par l'Utilisateur et /ou Restaurateur est fortement recommandée. L'Utilisateur et/ou Restaurateur a, à tout moment, la possibilité, en configurant son navigateur de façon correspondante, d'empêcher par principe les cookies ou de se faire afficher à chaque fois une alarme avant d'accepter un cookie et de décider ainsi lui-même s'il souhaite accepter le cookie correspondant ou non. Il peut aussi par principe utiliser les prestations du site sans accepter les cookies. Mais l'utilisation de certaines fonctionnalités, sur le site Internet de la Yakoa, peut être limitée en cas de désactivation des cookies.

Les cookies tiers peuvent être éventuellement bloqués.

## **11. FORCE MAJEURE**

La responsabilité de Yakoa ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté.

## **12. NULLITE**

Si l'une ou plusieurs des dispositions des présentes CGU s'avéraient nulles au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité du contrat liant l'Utilisateur et ou le Restaurateur à Yakoa, ni altérer la validité des autres dispositions des présentes CGU.

## **13. MODIFICATIONS DES PRESENTES CGU**

Yakoa se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment et sans préavis. Les modifications sont publiées sur le site Internet de Yakoa et entrent en vigueur au moment même de leur mise en ligne. En conséquence, seule les CGU en vigueur au moment de l'utilisation du site Internet font foi.

## **14. DROIT APPLICABLE, LITIGE ET FOR (LIEUX DE JURIDICTION)**

Les présentes CGU sont exclusivement soumises au droit suisse.

En cas de controverse, revendication, réclamation ou litige, l'Utilisateur et/ou le Restaurateur peut, au préalable, s'adresser à Yakoa, en envoyant un courrier électronique à [infoyakoa.ch](mailto:infoyakoa.ch) afin d'essayer de régler ce différend à l'amiable.

Dans le cas où le litige, le différend ou la prétention n'ont pu être complètement résolus par la médiation dans un délai de 60 jours à compter de la requête de médiation, les parties reconnaissent la compétence exclusive des tribunaux du canton de Fribourg, sous réserve d'un recours au Tribunal fédéral.